

Algemene voorwaarden.

Gegevens van Kilroy.store

Kilroy.store
Runkstersteenweg 359
3500 Hasselt België

Btwnr: BE 0703984824

info@kilroy.store

WhatsApp:0032486775733

ALGEMENE VOORWAARDEN.

Onder deze voorwaarden wordt verstaan :

1. **Algemene Voorwaarden:** de beschrijving van de basisregels van de aankoop van het product op de webshop.
2. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.

De Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de verkoper en op elke tot stand gekomen koopovereenkomst op afstand tussen verkoper en klant.
2. Voordat de koopovereenkomst op afstand wordt gesloten, is de klant in de mogelijkheid om de algemene voorwaarden te consulteren. Indien niet mogelijk zal, voordat de koopovereenkomst op afstand wordt gesloten, worden meegedeeld dat deze algemene voorwaarden bij de verkoper in te zien zijn en eventueel toegezonden kunnen worden naar de potentiële koper.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de rest van de overeenkomst en deze voorwaarden in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg zo snel mogelijk vervangen worden door een bepaling dat de inhoud van het oorspronkelijke zo dicht mogelijk benaderd.

Het Aanbod

1. Indien een bepaald aanbod beperkt in tijd is of onder voorwaarden valt, wordt dit duidelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend. De verkoper heeft het recht om wijzigingen en aanpassingen te doen aan zijn aanbod.
Het aanbod is zo volledig en nauwkeurig mogelijk beschreven. De beschrijving is zoveel mogelijk gedetailleerd om de klant een zo goed mogelijk beeld te geven van het artikel zodat hij deze kan beoordelen. De afbeeldingen die de verkoper gebruikt, zijn zo waarheidsgetrouw mogelijk. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. De afbeeldingen, detailleringen en gegevens in het aanbod zijn een indicatie voor de klant en kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
4. De afbeeldingen van de artikels zijn zo veel mogelijk waarheidsgetrouw aan de aangeboden artikels. De verkoper kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren 100% overeenkomen met de echte kleuren van de aangeboden artikels.
5. Elk aanbod bevat die informatie, zodat voor de klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft:
 - o de prijs inclusief belastingen;
 - o de eventuele kosten van verzending;
 - o hoe de overeenkomst tot stand gaat komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - o het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - o de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
 - o de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de verkoper de prijs garandeert;
 - o het tarief voor communicatie op afstand indien die kosten worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
 - o of de overeenkomst na de totstandkoming/verkoop wordt bijgehouden, en zo ja op welke deze voor de klant te raadplegen is;
 - o de manier waarop de klant, voor het sluiten van de overeenkomst, de verstrekte gegevens met betrekking tot de overeenkomst kan nakijken en indien gewenst herstellen;
 - o de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
 - o de gedragscodes waaraan de verkoper zich heeft gebonden en de manier waarop de klant deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
 - o de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.

De Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de bijhorende voorwaarden.
2. Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de verkoper dadelijk langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de overeenkomst van deze aanvaarding niet door de verkoper is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch gebeurt, treft de verkoper de nodige maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de klant elektronisch kan betalen, zal de verkoper daartoe passende veiligheidsmaatregelen toepassen.
4. Kilroy.store kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand.
Indien de verkoper aan de hand van dit onderzoek gegronde reden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een aankoop te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. Kilroy.store zal bij het product aan de klant de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - o het bezoekadres van de vestiging van Kilroy.store waar de klant met klachten terecht kan;
 - o de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de klant van het herroepingsrecht kan gebruik maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - o de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - o de in het artikel opgenomen voorwaarden en gegevens, tenzij de verkoper voor de uitvoering van verkoop deze gegevens al aan de klant heeft verstrekt;
 - o de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
6. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

Herroepingsrecht

Bij levering van producten:

1. Bij de aankoop van producten heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de klant of een vooraf door de klant aangewezen en aan de verkoper bekend gemaakte vertegenwoordiger.
2. De klant zal tijdens de bedenktijd met zorg omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor

zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de verkoper retourneren, conform de door de verkoper verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

3. Wanneer de klant gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, te laten weten aan de verkoper. Het kenbaar maken dient de klant te doen middels E mail of aangetekend schrijven.

Nadat de klant kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De klant dient te bewijzen dat hij de geleverde zaken tijdig heeft teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

4. Indien de klant na afloop van de in genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product

niet aan de ondernemer heeft teruggezonden, is de koop een feit

Kosten bij herroeping

1. Enkel de kosten van terugzending komen voor de rekening van de klant, indien hij gebruik maakt van zijn herroepingsrecht.
2. Het betaalde bedrag door de klant, zal de verkoper zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door de webwinkelier of dat er een sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden.

Uitsluiting herroepingsrecht

1. De verkoper kan het herroepingsrecht van de klant uitsluiten voor producten zoals omschreven. Deze uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de verkoper dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
 - o die door de verkoper tot stand zijn aangebracht overeenkomstig specificaties van de klant;
 - o die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - o die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - o die snel kunnen bederven of verouderen;
 - o waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
 - o voor losse kranten en tijdschriften;
 - o voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken;

- o voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
- o waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de klant is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;

De Prijs

1. Prijzen worden niet verhoogd gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de verkoper zijn producten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de verkoper geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze mogelijke prijsschommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de verkoper dit bedongen heeft en:
 - o deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - o de klant de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De genoemde prijzen van de aangeboden artikels zijn inclusief btw.
6. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is de verkoper niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Garantiebepaling en conformiteit

1. De verkoper staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de verkoper er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. De garantie gegeven door de verkoper, fabrikant of importeur doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de klant op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.
3. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 4 weken na levering aan de verkoper schriftelijk te worden gemeld. De terugzending van de producten moet gebeuren in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.

4. De garantietermijn van de verkoper komt overeen met de aangehaalde info op de webshop (what you see is what you get) De ondernemer is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de consument, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.
5. De garantie geldt niet als:
 - o de klant de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
 - o de geleverde producten zonder zorg worden behandeld of aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of in strijd zijn met de aanwijzingen van de verkoper en/of op de verpakking behandeld zijn;
 - o de slechte staat geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft opgesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Leveren en uitvoeren

1. Bij het aannemen en uitvoeren van bestellingen zal de verkoper de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen
2. De klant maakt het correcte en volledige adres bekend aan de verkoper waar de levering moet plaatsvinden.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in dit artikel is vermeld, zal het bedrijf Kilroy.Store de geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij de klant akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn.

Indien er zich vertraging voordoet bij de bezorging, of wanneer een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan een kennisgeving uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft. De klant heeft dan het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De klant heeft geen recht op een schadevergoeding.
4. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de klant geen rechten ontlennen. Overschrijding van een termijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding.
5. In geval van ontbinding van dit artikel zal de verkoper het bedrag dat de klant betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
6. Indien levering van een besteld product niet mogelijk blijkt te zijn, zal de verkoper zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen of het geld retourneren.
7. De verkoper is verantwoordelijk bij het risico van beschadiging en/of vermissing van producten tot het moment van afgifte aan de vervoerder door de verkoper, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Duur

1. De klant mag na een jaar de overeenkomst ten allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste een maand opzeggen; als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

Opzegging

1. De klant kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde opzeggen rekening houdende van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. De klant kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, ten allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen rekening houdende van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
3. De consument kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:
 - o ten allen tijde opzeggen en mag niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
 - o tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
 - o altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de verkoper voor zichzelf heeft bedongen.

Verlenging

1. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.
2. In afwijking van het vorige lid mag een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van dag- nieuws- en weekbladen en tijdschriften stilzwijgend worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden, als de klant deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
3. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de klant te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand en een opzegtermijn van ten hoogste drie maanden in geval de overeenkomst strekt tot het geregeld, maar minder dan eenmaal per maand, afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften.
4. Een overeenkomst met beperkte duur tot het geregeld ter kennismaking afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften (proef- of kennismakingsabonnement) wordt niet stilzwijgend voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de proef- of kennismakingsperiode.

Betaling

De door de klant verschuldigde bedragen worden voldaan binnen 7 werkdagen, voor zover niet anders is overeengekomen. Onjuiste betaalgegevens moeten dadelijk aan de verkoper gemeld worden door de klant.

De verkoper heeft, volgens wettelijke bepalingen, het recht bij wanbetaling van de klant om de vooraf aan de klant kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Klachten

1. De verkoper beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. De klant kan zijn klacht over de uitvoering van de overeenkomst indienen bij de verkoper binnen 7 dagen. De klant moet zijn klacht zo volledig en duidelijk mogelijk omschrijven nadat hij gebreken heeft opgemerkt.
3. De ingediende klachten bij de verkoper worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als de verwerking van een klacht langere tijd in beslag neemt, wordt door de verkoper binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een aanwijzing wanneer een uitvoerig antwoord kan worden verstuurd naar de klant.
4. Een klacht onderbreekt de verplichtingen van de verkoper niet, tenzij de verkoper een andere mogelijkheid aangeeft tijdens zijn schrijven.
5. Als de verkoper de klacht als gegrond aanneemt, zal de verkoper naar zijn keuze de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.

Kopen bij KILROY.STORE is

- **100% garantie op originaliteit tenzij het is aangegeven**
- **Zekerheid van een geregistreerd bedrijf**
- **14 dagen bedenktijd**
- **Verzending binnen 72 uur**
- **Veilig betalen met Mollie via:**
 - iDEAL
 - Creditcard

- Paypal**
- Bancontact**

Overige gegevens op aanvraag.

Iets op onze site gezien dat niet Correct of origineel is tenzij aangegeven of vragen ivm een product ? Dan horen wij dat graag.

Wij doen ons best alleen originele stukken aan te bieden tenzij aangegeven, maar het gebeurt ons ook wel eens dat we het niet ontdekt hebben dat iets niet correct of origineel is.

Het kilroy theam